

Aviso de Privacidad

En atención a las disposiciones contenidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en México (artículos 15 y 16), le informamos que este Aviso de Privacidad de Datos Personales y Datos Personales Sensibles describe cómo es que Ortohome, clínica de especialidades dentales podría recolectar y usar información proporcionada por Usted a través de cualquier medio, de cualquier naturaleza.

El responsable y facilitador de la protección de dichos datos personales, será Ortohome, clínica de especialidades dentales, y cada uno de los empleados que tengan contacto directo con los mismos. Las leyes y regulaciones de diferentes países pueden imponer diferentes requerimientos en la protección de la información, y todos los asuntos en relación a este, son regidos por las leyes de México, por lo que al momento de ingresar su información Usted autoriza esta transferencia y la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

Finalidad del tratamiento de los datos personales

Los Datos Personales en posesión Ortohome, clínica de especialidades dentales, serán utilizados para: prestación de servicios odontológicos, creación, estudio, análisis, actualización, y conservación del expediente de cada cliente, facturación y cobranza por servicios contratados, estudios, registros, estadísticas y análisis de la información personal y de salud concerniente a los servicios requeridos, conservación de registros y expedientes para seguimiento durante 5 años de acuerdo a la norma de la secretaria de salud NOM-168-SSA1 1998 en prestación de servicios en el futuro y en general para dar seguimiento a cualquier relación contractual, análisis estadísticos y de mercado con finalidad informativa, para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de tres distintas formas:

- Cuando usted nos los proporciona directamente ya sea en persona o por teléfono.
- Cuando visita nuestro sitio de Internet (www.ortohome.com.mx y dominios direccionados) o utiliza nuestros servicios en línea.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros: Nombre completo, edad, sexo, fecha de nacimiento, estado civil, ocupación, peso y talla, domicilio completo, teléfonos de contacto, correo electrónico, contacto de emergencia, motivo o interés de la consulta, antecedentes personales patológicos y no patológicos, antecedentes heredo familiares, exámenes de laboratorio, datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, interés/motivo de la consulta.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado.

Datos sensibles

Ortohome especialidades dentales, recabará y tratará datos sensibles, relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico, información sobre modo de vida y otros datos necesarios o convenientes para los fines arriba señalados. Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este aviso de privacidad y la legislación, reglamentos y normativa aplicable.

Transferencia

Se le informa que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados tanto por personal de Ortohome especialidades dentales, como por terceros involucrados en los servicios contratados, su seguimiento, manejo y complicaciones. Tal es el caso de Recepcionistas, Asistentes, Administrador, Tratantes, Médicos, Laboratorios, Hospitales, Centros de investigación, Aseguradoras, así como a cualquier empresa a la que se considere necesario o conveniente comunicar datos personales. Esto es para tener un adecuado procedimiento de seguimiento por cada caso, con la finalidad de personalizar la atención a cada paciente y dar un servicio de la más alta calidad. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Datos de exploración física y toma de medidas por parte del personal

En mujeres antecedentes ginecológicos y posibilidad de embarazo

Hábitos de vida y salud

Otros que interesen al expediente clínico para ser ponderados por el facilitador de servicios y le permitan decidir sobre la prestación y manejo de los mismos.

Limitación de uso y divulgación de datos personales

Para limitar el uso de sus datos personales, favor de enviar un correo electrónico a ortohome@yahoo.com o notificación por escrito a Yacatas 39 int. 7 Col. Narvarte C.P.03020, en el que se señale la limitación al uso de sus datos deseada y motivos.

Medios para ejercer derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

En términos de lo establecido por el artículo 22 de la Ley, estás en posibilidad, en cualquier momento, de ejercer tus derechos ARCO y/o modificación y/o la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por Ortohome, clínica de especialidades dentales, en caso de que estos sean inexactos o incompletos u oponerse a su tratamiento para ciertos fines, favor de presentar una solicitud por escrito con sus datos completos y que lleve por título "Solicitud de ejercicio de derechos ARCO" dirigida a Ortohome, clínica de especialidades dentales, por medio electrónico a ortohome@yahoo.com o solicitud por escrito a Yacatas 39 int. 7 Col. Narvarte, C. P. 03020, con horario de lunes a viernes de 10:00 a 19hrs. La solicitud deberá contener la siguiente información en cumplimiento al artículo 29 de la Ley: Nombre del titular, domicilio completo de titular y dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud, documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud, descripción de cada uno de los

datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO, cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

Notificación de cambios al aviso de privacidad

Ortohome, clínica de especialidades dentales, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la presentación de servicios de Ortohome, clínica de especialidades dentales, o cualquier otra causa a entera discreción del mismo, en el entendido de que toda modificación al mismo se le dará a conocer por medio de la publicación de un aviso que estará disponible en nuestra página de internet: www.ortohome.com.mx por lo que le recordamos visitarla con frecuencia.

CONSENTIMIENTO

Autorizo a Ortohome, clínica de especialidades dentales, para tratar y en su caso, transferir mis datos personales incluidos, los patrimoniales y los sensibles, para los fines previstos en el Aviso de Privacidad cuyo contenido conozco y entiendo por haber sido previamente puesto a mi disposición.

Nombre completo y firma

Fecha de aceptación